

## Algemene voorwaarden

### UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Recreatiepark De Bijsselse Enk wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit in de reisbranche. Dit is ook van toepassing op overeenkomsten met Recreatiepark De Bijsselse Enk.

### 1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Recreatiepark De Bijsselse Enk.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Recreatiepark De Bijsselse Enk een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 2. RESERVERINGEN

2.1 Recreatiepark De Bijsselse Enk neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Recreatiepark De Bijsselse Enk behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Recreatiepark De Bijsselse Enk uw reservering in behandeling neemt, zendt Recreatiepark De Bijsselse Enk u een bevestiging tevens factuur per e-mail binnen 2 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Recreatiepark De Bijsselse Enk.

2.4 Bent u binnen 2 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Recreatiepark De Bijsselse Enk, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Recreatiepark De Bijsselse Enk komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Recreatiepark De Bijsselse Enk de reservering aan u heeft bevestigd.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### 3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Recreatiepark De Bijsselse Enk niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Recreatiepark De Bijsselse Enk om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Recreatiepark De Bijsselse Enk uw wijzigingen accepteert, kan Recreatiepark De Bijsselse Enk u wijzigingskosten in rekening brengen.

3.2 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 13 van onze Algemene Voorwaarden.

### 4. IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met Recreatiepark De Bijsselse Enk.

4.2 Indien u en Recreatiepark De Bijsselse Enk zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Recreatiepark De Bijsselse Enk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### 5. PRIJZEN

5.1 U bent aan Recreatiepark De Bijsselse Enk verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Recreatiepark De Bijsselse Enk is verzonden.

5.3 In verband met de huidige energieprijzen zijn we genoodzaakt een energietoeslag te heffen. Deze energietoeslag zal regelmatig worden aangepast op basis van de wijzigende energietarieven.

### 6. BETALINGEN

6.1 Bij reservering dient u een aanbetaling van 40% te doen. Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/ tevens factuur van de reservering.

6.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Recreatiepark De Bijsselse Enk uiterlijk 60 dagen voor de dag van aanvang van het verblijf op Recreatiepark De Bijsselse Enk zoals vermeld in de bevestiging.

6.3 In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering tussen 8 en 2 weken voor aanvang van uw verblijf het gehele bedrag betaald te worden. Bij reservering binnen 2 weken voor aanvang van uw verblijf dient het gehele bedrag direct te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Recreatiepark De Bijsselse Enk u het gebruik van de accommodatie of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog

niet was bijgeschreven op de bankrekening van Recreatiepark De Bijsselse Enk, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden

6.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim.

In dat geval zal Recreatiepark De Bijsselse Enk u per e-mail de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen.

Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Recreatiepark De Bijsselse Enk zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Recreatiepark De Bijsselse Enk als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Recreatiepark De Bijsselse Enk in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Recreatiepark De Bijsselse Enk heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

6.5 Recreatiepark De Bijsselse Enk heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door betaalde bedragen.

## 7. AANKOMST EN VERTREK

7.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken.

Groepsaccommodatie 2 uur is vanaf 15.30 uur al beschikbaar. Dit om grote drukte bij de receptie te voorkomen. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.

7.2 Indien u de overeenkomst met Recreatiepark De Bijsselse Enk voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Recreatiepark De Bijsselse Enk daarmee akkoord gaat, is Recreatiepark De Bijsselse Enk steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

7.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Recreatiepark De Bijsselse Enk. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf indienen.

## 8. REGLEMENTEN

8.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door het recreatiepark vastgestelde regels. Deze reglementen vindt u in de informatiemap in de accommodatie.

8.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Recreatiepark De Bijsselse Enk besluiten de gasten niet onder te brengen.

8.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

8.4 Recreatiepark De Bijsselse Enk behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

8.5 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

8.5 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels heeft Recreatiepark De Bijsselse Enk het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

8.6 Indien Recreatiepark De Bijsselse Enk ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is Recreatiepark De Bijsselse Enk gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

## 9. HUISDIEREN

Huisdieren zijn in de accommodaties en op ons terrein verboden!

## 10. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

10.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie(s) en de daarin aanwezige apparatuur.

10.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Recreatiepark De Bijsselse Enk en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

## 11. INTERNETGEBRUIK

11.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Recreatiepark De Bijsselse Enk de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk.

11.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

11.3 Recreatiepark De Bijsselse Enk is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

11.4 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, heeft Recreatiepark De Bijsselse Enk het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

## 12. BORG SOM

12.1 Recreatiepark De Bijsselse Enk verlangt van u bij ieder verblijf een borgsom. De borgsom bedraagt € 100 per accommodatie en €350 voor de groepsaccommodaties, maar kan als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. jongerengroepen) door Recreatiepark De Bijsselse Enk worden verhoogd.

12.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten –in de meest ruime zin van het woord- die Recreatiepark De Bijsselse Enk kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

12.3 De accommodatie wordt binnen 1 dag na uw vertrek gecontroleerd. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris /accommodatie en/of overige kosten) van Recreatiepark De Bijsselse Enk op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd binnen 14 dagen na vertrek. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

### 13. ANNULERINGSKOSTEN

13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering:

- a. tot 6 maanden voor aankomstdatum 15 % van de totale huurprijs
- b. 6 – 2 maanden voor aankomstdatum 50 % van de totale huurprijs
- c. 2 maanden tot de aankomstdatum 100 % van de totale huurprijs.

13.2 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit kunt u opvragen bij uw eigen verzekering.

13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

### 14. OVERMACHT EN WIJZIGING

14.1 In het geval Recreatiepark De Bijsselse Enk al dan niet tijdelijk, niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Recreatiepark De Bijsselse Enk binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 Overmacht aan de zijde van Recreatiepark De Bijsselse Enk bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Recreatiepark De Bijsselse Enk.

### 15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Recreatiepark De Bijsselse Enk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Recreatiepark De Bijsselse Enk.

15.2 Recreatiepark De Bijsselse Enk is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

15.3 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Recreatiepark De Bijsselse Enk ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

15.4 U vrijwaart Recreatiepark De Bijsselse Enk voor alle aanspraken van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

15.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## 16. KLACHTEN

16.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Recreatiepark De Bijsselse Enk kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie direct bij Recreatiepark De Bijsselse Enk te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Recreatiepark De Bijsselse Enk, Kolmansweg 8A, 8071 SP, Nunspeet of via [info@bijsselseenk.nl](mailto:info@bijsselseenk.nl) o.v.v. reserveringsnummer en datum verblijf. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Op de overeenkomst tussen u en Recreatiepark De Bijsselse Enk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.